

LAS REDES SOCIALES VIRTUALES EN LA CONSTRUCCIÓN DE REDES DE APOYO EN LAS PERSONAS ESPAÑOLAS MIGRANTES EN MÉXICO

FERNANDO JOSÉ CRUZ VERA

INSTITUTO BATESON DE PSICOTERAPIA SISTÉMICA, MÉXICO

MIRIAM ANAHÍ GUERRA HERNÁNDEZ

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA, MÉXICO

Resumen

El presente artículo se desprende de una investigación más amplia, producto de la tesis de maestría, donde el objetivo fue: Analizar la manera en que Facebook interviene en la construcción de redes sociales de apoyo para la adaptación de personas migrantes españoles en México. No obstante, para este aporte, se plantea hacer mayor énfasis en la construcción de redes de apoyo mediante el uso de redes sociales virtuales desde una perspectiva sistémica. La investigación se llevó a cabo desde una metodología cualitativa y la obtención de datos se realizó a través de la observación de grupos de Facebook y una entrevista en profundidad.

El objetivo de este escrito es mostrar los principales hallazgos acerca de cómo redes sociales como Facebook (y posteriormente WhatsApp) hacen el rol de puente y mediador en el tejido de redes de apoyo entre las personas españolas en su llegada a México, favoreciendo la construcción de una comunidad virtual desde la que se da paso a comunidades en la presencialidad que ofrecen un espacio de confianza y seguridad que les permite llevar a cabo una adaptación al nuevo contexto de acogida. Todo ello desde una perspectiva sistémica donde no solo se pone el foco en la persona que migra sino en los sistemas de relaciones en las que estas se encuentran insertas.

Palabras clave

Migración, Redes Sociales Virtuales, México-España, Perspectiva sistémica

VIRTUAL SOCIAL NETWORKS IN THE CONSTRUCTION OF SUPPORT NETWORKS IN SPANISH MIGRANTS IN MEXICO

FERNANDO JOSÉ CRUZ VERA

BATESON INSTITUTE FOR SYSTEMIC PSYCHOTHERAPY, MEXICO

MIRIAM ANAHÍ GUERRA HERNÁNDEZ

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA, MEXICO

Abstract

This article derived from a broader investigation, the product of a master's thesis where the objective was to analyze the way in which Facebook intervenes in the construction of social support networks for the adaptation of Spanish migrants in Mexico. However, for this contribution it is proposed to place greater emphasis on the construction of support networks through the use of virtual social networks from a systemic perspective. The research was carried out using a qualitative methodology and data collection was carried out through the observation of Facebook groups and an in-depth interview.

The purpose of this paper is to show the main findings regarding the way social networks such as Facebook (and later WhatsApp) serve as a bridge and mediator in the social tissue of Spanish people on their arrival to Mexico, favoring that way the creation of a virtual community that subsequently leads to presential communities that offer a reliable and safe space where they are allowed to continue their adaptation process to their new environment. All of that from a systemic perspective where not only the focus is on the migrants but also in the relational systems in which they are inserted.

Keywords

Migration, Social Networks, Mexico – Spain, Systemic Perspective.

Introducción

Los procesos migratorios han acompañado a nuestra especie desde los orígenes de esta e incluso son compartidos por muchas otras especies que configuran la historia de la vida en nuestro planeta. En el contexto actual nos encontramos inmersos en una sociedad en la que el proceso de globalización se ha asentado de manera creciente e incluso vertiginosa durante las últimas décadas. Un fenómeno que como señala Bermejo (2013) supone un conglomerado de otros fenómenos que lo conforman, como son el de transnacionalización, interdependencia, permeabilidad de fronteras tanto de capital como de la movilidad de personas, la deslocalización del trabajo, etc. Supone en sí un proceso complejo que aguarda contradicciones y paradojas como por ejemplo el hecho de imponer cierta homogenización en una realidad cada vez más diversa (Soto, Garrido y Gil, 2022)

La aparición de Internet y las redes sociales virtuales han abonado a este creciente asentamiento de lo global en nuestras sociedades. Los procesos migratorios internacionales se han visto atravesados por la irrupción de estas redes sociales virtuales hasta el punto de modificarlos, en este sentido Díaz, Domínguez y Parreño (2020) nos hablan de “migrantes conectados digitalmente” o “e-migrantes”, cuya característica principal es que a través de los distintos dispositivos electrónico hacen que su vida cotidiana trascienda los parámetros espaciales tradicionales.

La investigación que se presenta a lo largo de este artículo se centró en un principio en la red social Facebook y más específicamente en los grupos que en esta plataforma virtual se forman, ya que sigue siendo uno de los espacios usados por las personas españolas migrantes en México para mantener y construir sus redes sociales tanto en el país de origen como en el país de destino. Sin embargo, en el transcurso de la investigación se introdujo la red social de WhatsApp y de manera más concreta los grupos que en esta red social se generan debido a las referencias continuas que estas personas hacían de esta plataforma como medio que complementa a Facebook en esta función.

La migración y redes sociales desde una perspectiva sistémica

A la hora de abordar esta temática es importante tener en cuenta la revisión de las grandes teorías de la migración (de sistemas mundiales, neoclásica, nueva economía, de la casualidad acumulativa, entre otras). Esta subraya la

necesidad de reconsiderar todas estas teorías parte de una visión más amplia que permita una comprensión de la migración internacional desde una mayor complejidad (Loteró y Pérez, 2019). Esta revisión teórica pone de relieve cómo existen elementos que quedan fuera de su mención en dichas propuestas, entre los cuáles se puede destacar las dinámicas que desde la óptica microsocial se producen dentro de los procesos migratorios.

Justo es en este espacio microsocial de redes significativas para las personas migrantes, entre las que se encuentran los vínculos familiares, de amistad, profesionales, vecinales, entre otros, en la que se puso el foco de esta investigación. A partir de lo anterior, es fundamental poner la mirada en los sistemas y redes en los que se desenvuelven las personas migrantes, para transitar hacia una visión sistémica de las migraciones. Watzlawick, Beavin y Jackson (1981) al definir los sistemas, señalan la totalidad como un principio definitorio de estos, por el cual la interrelación entre los elementos que lo conforman conlleva a que un cambio producido en una de sus partes produce necesariamente un cambio en el resto.

Por su parte, desde la perspectiva del construccionismo social (Gergen, 1985) se pone de relieve la importancia de los vínculos y relaciones no solo para comprender las circunstancias individuales de las personas, sino como génesis de estas. En este sentido se afirma que “no son los individuos quienes se dedican juntos a crear relaciones, sino que más bien resulta que la percepción misma de nuestra individualidad la debemos a estas relaciones” (Gergen y Elkaïm, 2006, p. 27). En otras palabras, la individualidad es producto de lo social y no al revés, por lo que desde esta óptica no tendría sentido plantearse abordar el tema que nos ocupa desde la perspectiva exclusiva de la persona que emprende el proceso migratorio.

En el contexto actual los movimientos migratorios son atravesados por las características que de un mundo globalizado en lo general y de manera más particular por la irrupción en la vida de las personas de Internet y las redes sociales virtuales. De este modo, como señala Peñaranda-Cólera (2011) la ruptura que se producía en los vínculos como consecuencia de los procesos migratorios respecto a las personas y redes en el lugar de origen ha dado paso, justo por la proliferación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, al mantenimiento y la continuidad de estos.

Es por ello por lo que Diminescu (2008, citado en Peñaranda-Cólera, 2011) nos habla de las y los migrantes como “actores de una cultura de vínculos”, precisamente por la tendencia al mantenimiento de estos, describiendo

en esta misma línea la migración actual como “la edad del migrante conectado”. Ambas concepciones vienen a abonar la concepción del proceso migratorio desde una perspectiva sistémica, en cuanto que ponen el acento en la interrelación de la persona migrante con sus sistemas y redes sociales con las que establece vínculos más o menos significativos.

Es importante señalar que al hacer referencia a redes sociales virtuales se refiere a Facebook y WhatsApp concretamente y al hablar de las redes sociales se remite al modelo de intervención centrado en la identificación de redes de apoyo que se basa en el constructo de “red social significativa” propuesto por Carlos Sluzki (1996). Este constructo hace referencia al sistema de vínculos significativos de la persona que va más allá del sistema familiar, incluyendo las relaciones de amistad, laborales, escolares y de la propia comunidad más cercana. Esta idea está en consonancia a la que propone Bateson (citado por Sluzki, 1996) en la que la frontera del individuo recoge en su interior todo aquello con lo que el sujeto interactúa, que de alguna manera viene a poner la interacción con los demás en el seno de la construcción del individuo en la línea de lo que se señaló con anterioridad.

Por lo anterior, se puede observar cómo el inicio de un proceso migratorio por parte de una persona afecta directamente a sus redes significativas, iniciando por la familia, lo que origina nuevos arreglos relacionales, entre lo que se encuentra: las familias globales o familias transnacionales (Tuñón y Mena, 2018; Bricesón y Vourella, 2002, citados en López, 2017) que siguen manteniendo el vínculo cuando uno o varios de sus miembros viven en situación migratoria en otro país.

Esta nueva realidad de la migración genera una situación novedosa y de mayor complejidad a la que se refiere el concepto de “vivir transnacional” (Díaz, Domínguez y Parreño, 2020; Leurs y Prabhakar, 2018.) y que supone el hecho de establecer nuevos vínculos en el país de acogida a la vez que se mantienen los vínculos y relaciones con las redes sociales significativas en el país de origen. Pese a las ventajas que posee esta nueva realidad y que se desprenden de la posibilidad de mantener los vínculos más allá de los parámetros espaciales, este contexto transnacional conlleva situaciones no tan ventajosas tanto para las personas que migran como para sus familias.

De igual modo, Falicov (2001, citado en Olivera, 2022) habla de la pérdida que los allegados a las personas migrantes viven como conse-

cuencia de estos procesos migratorios y que en ocasiones están detrás de los motivos por los que acuden a terapia y de los que en ocasiones ni son conscientes. De este modo tanto las personas que migran como los familiares que quedan en el lugar de origen suelen experimentar “emociones contradictorias: tristeza y alegría; pérdidas y restituciones; ausencia y presencia que hacen que las pérdidas sean incompletas, ambiguas, pospuestas y como alguien las ha llamado ‘de duelo perpetuo’” (Falicov, 2001, p.4) que de alguna manera viene a presentar una mayor complicación en su proceso y resolución.

Materiales y métodos

La investigación se enmarca en la metodología cualitativa, al asumir la aproximación al proceso migratorio como un fenómeno social a través de la experiencia particular de las personas migrantes y de sus interacciones en un contexto natural no controlado. De este modo, el corte del estudio es exploratorio y descriptivo centrándose en este sentido en la descripción de cómo Facebook y WhatsApp intervienen en la construcción de las redes sociales de apoyo de las personas españolas migrantes en México de cara a la adaptación al contexto de acogida. La recogida de datos se implementó a través de dos fases diferenciadas en las que se utilizó técnicas y métodos diferentes. Una primera fase fue realizada mediante la etnografía virtual (Martínez, Ceceñas y Martínez, 2017).

Esta primera fase estuvo acompañada de la técnica de investigación y el registro en un diario de campo, durante dos meses y medio, principalmente en dos grupos de Facebook: “Españoles en México”¹ y “Españoles migrantes en México”². La observación llevada a cabo en ambos grupos se centró en dos subtemas principales: de un lado, el tipo de temáticas abordadas en las publicaciones, comentarios de las y los participantes de estos grupos, de otro el tipo de interacción y relaciones sociales que se producían entre estas personas. Teniendo como principal objetivo regis-

1 <https://www.facebook.com/groups/37196673333>

2 <https://www.facebook.com/groups/1558801137598282>. A la fecha de finalización de la presente investigación en Agosto de 2022, el grupo de españoles migrantes en México fue desactivado temporalmente. Esto ya que por motivos de índole personal la encargada de administrar el grupo no pudo seguir ejerciendo esta función y no se encontraron personas dispuestas a llevar a cabo esta labor. La información aquí ofrecida fue aportada de manera directa por la administradora de este grupo.

trar las dinámicas, interacciones y señales vinculadas a las funciones de los grupos como una primera red social de las personas migrantes. Las categorías emergentes fueron construidas con base en las temáticas más relevantes en los grupos observados, dichas categorías fueron entrelazadas con las categorías de la herramienta de la segunda fase.

En una segunda fase, se llevó a cabo una entrevista en profundidad a siete personas españolas que residen actualmente en México (ver tabla 1), que migraron con una edad igual o superior a los dieciocho años y que fueran miembros de al menos de uno de estos grupos. Se mantuvo en todo momento por parte de la persona que entrevistó una actitud de respeto y escucha activa ante la narración de estas historias de vida que como señala Payne (2002) son el marco en el que las personas interpretan su vida y por tanto terminan por construirlas. Un proceso que conlleva el recordar hechos ocurridos y en consecuencia la otorgación de nuevos significados en las que se reestructuran historias, sentimientos y emociones.

Se llevó a cabo un muestreo teórico iniciando este con personas voluntarias que cumplieran los criterios de inclusión en la investigación. Tanto en la etnografía virtual como en la entrevista en profundidad se usó como criterio de finalización la saturación teórica, refiriéndose a hacer un corte en la recogida de datos cuando la información recaba cubre los objetivos planteados para la investigación, a la vez que la información que los participantes van ofreciendo comienzan a ser redundantes y no aporta nuevos elementos para el análisis (De la Espriella y Gómez, 2018).

Tabla 1
Participante en el estudio

Nombre de pila	Sexo	Edad	Años de residir en México	Estado de residencia actual
Víctor	Hombre	38	11	Jalisco
Yaya	Mujer	69	41	Jalisco
Asun	Mujer	51	12	Baja California
Irene	Mujer	33	8	Chihuahua
Antonio	Hombre	46	5	Chihuahua
José 1	Hombre	39	13	Ciudad de México
José 2	Hombre	49	5	Cancún

Fuente: elaboración propia con base en la información de las personas entrevistadas.

Por último, el análisis de los datos obtenidos se desarrolló a través de la construcción de tres grandes categorías: El proceso de migración, las redes sociales, los grupos de Facebook de españoles en México, que a su vez contemplaron distintas subcategorías en cada una de ellas. Todo ello haciendo uso del software ATLAS. ti 9.

Tabla 2

Categorías de análisis

CATEGORIZACIÓN	
CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
EL PROCESO DE MIGRACIÓN	Motivos para Migrar
	¡Próximo destino: México!
	¡Un choque entre culturas!, Apoyos y obstáculos en el proceso
	¡Una piedra en el camino! La regularización migratoria
	(Des)Adaptación al nuevo contexto
REDES SOCIALES	Tan lejos y tan cerca: redes sociales de apoyo en el país de origen
	Construyendo nuevos vínculos: redes sociales de apoyo en México
GRUPOS DE FACEBOOK DE ESPAÑOLES EN MÉXICO.	Uso y utilidad de los grupos de Facebook de españoles en México
	Configuración de nuevos medios y redes a partir de Facebook

Fuente: Elaboración propia.

De este modo el proceso de análisis de datos conformó un proceso circular de ida y vuelta donde las categorías iniciales fueron determinando el análisis de los datos obtenidos, a la vez que estos datos fueron reestructurando estas categorías y subcategorías.

Resultados

Los resultados de la investigación se desprenden del análisis de los datos obtenidos en función a las categorías y subcategorías establecidas para este fin, retomando a su vez el registro obtenido mediante el diario de campo empleado en la etnografía virtual y la observación, lo cual con-

tribuyó a la interpretación y discusión de los discursos de las personas participantes.

El proceso de migración

En esta primera categoría se recogen los elementos que entran en juego en el proceso de migración de las españolas y españoles en México. Esta categoría, a su vez, se encuentra constituida por varias subcategorías que dan cuenta de la complejidad de este proceso: Motivos para migrar, elección de destino, choque cultural, apoyos y obstáculos en el proceso, la regularización migratoria y la adaptación o desadaptación al nuevo contexto.

Los datos recogidos en esta categoría apuntan a la confluencia de factores diversos de tipo social, personal, familiar, histórico, político, psicológico, entre otros, que inciden en el proceso de migración particular de cada persona dando lugar, de este modo, a tantos procesos migratorios al menos como personas migrantes existen, si no que muchos más. Esto último porque en muchas ocasiones una misma persona o familia han llevado a cabo varios procesos migratorios en su historia, cada uno de ellos en momentos diferentes que lo hacen únicos.

Uno de los entrevistados a la hora de hablar de los motivos por los cuáles emprendió este proceso de migración señala que “En el 2007 conozco a la que hoy es mi esposa, la conozco por Internet. Entonces empezamos a hablar, empezamos a conocernos” (José³ 1, 2022) para luego señalar al ser preguntado si fue el conocer su pareja el motivo de venir a vivir a México:

eso fue lo principal, porque primero fue ella -a España-, después vine yo -a México-. No teníamos muy claro dónde nos íbamos a quedar. También la situación en España en 2009, pues la crisis, no había trabajo (José 1, 2022).

En el discurso de este entrevistado se observa como al hecho de conocer a su pareja mexicana, se le sumó la difícil situación laboral que hubo en España como consecuencia de la crisis económica del año 2008 y que le llevó a la decisión del cambio de residencia. Por tanto, esta confluencia de factores se encuentra en la base de los motivos de cada proceso migra-

3 Todos los nombres han sido sustituidos por nombres ficticios.

torio en particular, aunque en el discurso de las personas participantes se tiende a subrayar un motivo principal como origen de la migración en cada caso, pronto señalan otros que al confluir con el principal llevan a la persona a tomar la decisión de abandonar su país de origen, en este caso España.

Por otra parte, las personas entrevistadas señalan obstáculos y apoyos a lo largo de todo este proceso, resultando estos ser caras de una misma moneda: una cultura en común que facilita el proceso, pero a la vez diferente, genera choques culturales; los lazos históricos que unen a ambos países pero que a su vez generan ciertos desencuentros; las redes sociales que se generan en el país de acogida como las que se mantienen en el país de origen que sirven de apoyo a este proceso y en ocasiones lo dificultan; así como una sociedad que en líneas generales es muy acogedora con las personas que vienen de fuera pero con una burocracia lenta y costosa, en especial en materia migratoria, que dificulta en muchos casos la integración.

Además, se observa cómo los obstáculos pueden entrecruzarse el uno con el otro. El siguiente discurso puede ser un ejemplo claro de esto:

Yo estuve trabajando de ilegal. Yo siempre preguntaba: ¡oye! ¿cuándo me van a hacer el permiso? -permiso de trabajo en México-, ¿me van a ayudar para hacer el permiso? Y nunca me decían que no. Siempre me decían: sí la semana que viene, sí, no sé qué, pero llega un momento que ya ves que no (José 1, 2022).

De un lado al obstáculo que supone los trámites de la regularización migratoria se le suma el obstáculo cultural de la cierta tendencia a no dar una negativa clara por parte de la persona mexicana que en un principio no es fácilmente comprendida por la persona española.

Por último, se observan ciertas incongruencias entre lo que el observador, la persona que entrevista, observa y el discurso de la persona entrevistada respecto a su sentimiento de adaptación o desadaptación a México. De este modo una persona que muestra signos de cierta adaptación al país, como es el caso de tener un empleo o negocio, haber constituido una familia, tener propiedades, etc. evidencia en su discurso una desadaptación al país de acogida. Por lo anterior se concluye cómo la vivencia del proceso migratorio, así como la adaptación o desadaptación

al nuevo contexto resulta una vivencia cargada de subjetividad, que solo puede ser explicada desde la óptica particular de cada persona migrante.

Redes Sociales

En esta categoría se centra en conocer qué ocurre con las redes sociales de las personas que migraron a México, tanto a las redes sociales que tienen en el país de origen como aquellas que han ido estableciendo en el país de destino. Las dos subcategorías que conforman esta segunda categoría tienen que ver directamente, como se señala más arriba, con las redes sociales que se mantienen en el país de origen y aquellas nuevas que se van construyendo en el país de llegada: España y México respectivamente.

En el discurso de las personas entrevistadas se pone de relevancia la importancia que tiene las redes sociales como plataforma para hacer frente a las situaciones complejas a las que se enfrentan en sus vidas de distintas índoles. Uno de los entrevistados señala con relación a la importancia de sus redes sociales en España que “no hubiera venido si yo no supiera que tengo esa conexión con las redes sociales y mi país, porque yo no quiero ni pensar como le hacían la personas cuando no tenían contacto” (Marco, 2022). La red social significativa parece servir como una base segura desde la cuál es posible afrontar estas situaciones. En el caso que nos ocupa, el proceso migratorio suele traer consigo una cantidad de situaciones extrañas que enfrentar de por sí: regularización migratoria, empleo, vivienda, ..., todo ello en un contexto que resulta extraño y una distinta cultura que las hace adquirir cotas de mayor complejidad en su resolución.

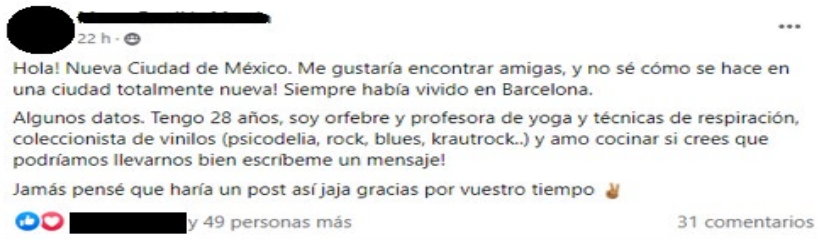
En cuanto a las redes sociales en el país de origen, gracias a la proliferación de Internet y las redes sociales virtuales, en la línea de lo ya comentado, se produce un mantenimiento de estas más allá de la distancia física. Este mantenimiento es considerado por la persona migrante como un aspecto y apoyo fundamental (psicológico, emocional, económico, etc.) de cara a la adaptación al nuevo contexto. Sin embargo esta red social necesariamente sufre algunos cambios producidos por el proceso migratorio, en la mayoría de los casos decrece en cuanto al número de vínculos o se sufre una depuración de estos. En este sentido señala una de las entrevistadas que “ahora estoy más en contacto con la gente de México, que con la gente de España. Con la gente de España seguimos en

contacto, pero mucho menos, ahora estoy mucho más en contacto con la gente de acá” (Asun, 2022).

Por su parte, se observa en estos discursos la relevancia que tiene la construcción de redes sociales significativas en el país de acogida de cara a poder llevar a cabo un proceso de adaptación al nuevo contexto. En la actualidad sabemos que muchas de estas redes se construyen tanto en la presencialidad como en la virtualidad, en la mayoría de casos en un modo que podríamos definir como mixto. Las redes sociales virtuales y en concreto los grupos de españolas y españoles en México que existen en la plataforma de Facebook, permiten a la persona migrante entrar en contacto de una manera rápida y efectiva con otras personas españolas que residen en el país y que por tanto comparten situaciones y problemáticas similares en algunos casos. El hecho de entrar en contacto con connacionales, permite a las personas migrantes compartir información y un sentimiento de pertenencia a una identidad colectiva dentro de un contexto más amplio como es el país de acogida (ver figura 1).

Figura 1

Anuncio en Facebook



Fuente: Recuperado del trabajo etnográfico en grupo de Facebook “españoles en México”.

Por último, se observa que tanto en el mantenimiento como en la construcción de estas redes sociales en España y en México, hay un patrón similar en cuanto al uso de las redes sociales virtuales existente. Uno de los entrevistados ejemplifica en su discurso este patrón comentando lo siguiente al ser preguntado por ello, “WhatsApp es el principal, el primero, es el más cercano, el más directo y después

el Facebook” (Marco, 2022). Si bien los cambios en estos ámbitos son muy rápidos, por el momento suelen usar Facebook para el contacto con otras personas con un interés en común y el seguimiento de personas con vínculos no tan cercanos (amistades de la escuela, vecinas y vecinos de su ciudad de origen, ...), y de otro lado, WhatsApp que es usado principalmente para establecer vínculos con personas más allegadas tanto en España como en México gracias a su mayor privacidad e instantaneidad en la interacción.

Grupos de Facebook de personas españolas en México

En esta categoría se aborda uno de los elementos en los que se ha centrado esta investigación: los grupos de Facebook de españolas y españoles en México. Como se comentó, dentro del abanico de redes sociales que en la actualidad existen disponible para las y los usuarios, se hizo foco en Facebook y de manera más concreta en su opción de grupos, ya que sigue siendo uno de los espacios virtuales donde fácilmente puede contactarse con personas no conocidas que comparten un interés y circunstancias comunes como es en este caso el de ser una persona española que reside en México.

Los datos recogidos tanto en la observación de estos grupos como en las entrevistas realizadas se organizaron en relación con dos subcategorías: el uso y utilidad de los grupos de Facebook de personas españolas en México y la configuración de nuevos medios y redes a partir de esta plataforma.

En cuanto al uso y utilidad de estos grupos, Díaz, Domínguez y Parreño (2020) señala que, en la actualidad, estas personas migrantes encuentran en este ámbito virtual, los grupos de Facebook, la ayuda mutua que en el pasado encontraban en clubes y sociedades españolas en el país, por lo que la necesidad de conexión y ayuda colectiva no es algo novedoso, sino más bien las formas de interacción y los canales han sido los que han cambiado sustancialmente.

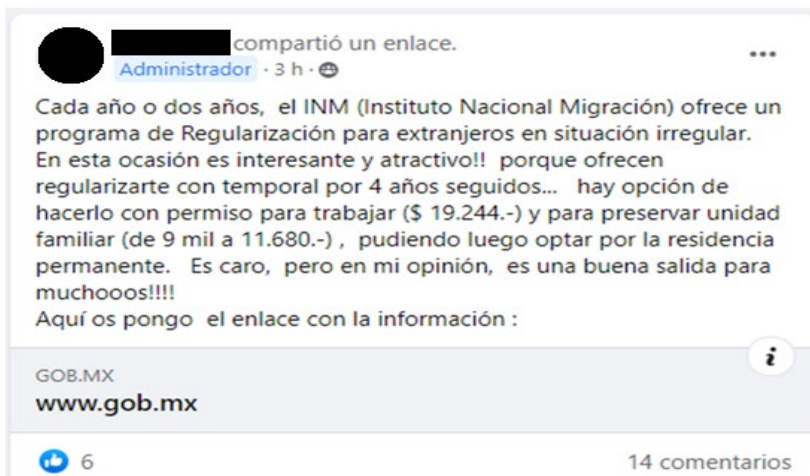
Principalmente estos grupos sirven como lugar donde poder obtener información y resolver dudas de manera rápida, certera (en muchos casos) y actualizada que surgen tanto para emprender el proceso migratorio, como para establecerse en el país ya una vez dado el paso. Podemos ver esto en el discurso de una de las entrevistadas cuando señala con relación a los grupos de personas españolas en México que “los he usado

muchísimo, porque de repente te surgen dudas y ahora mismo en Internet hay tantísima información que a veces una se pierde” (Asun, 2022).

Entre la información solicitada aparecen de manera más reiterativa aquella que tiene que ver con información relacionada con: la regularización migratoria en México (ver figura 2); trámites administrativos (ver figura 3) tanto en México como en España (homologaciones, apostillas, altas en el Servicio de Administración Tributaria, apertura de cuentas bancarias,...); elementos socioculturales que unen como la gastronomía, el humor, entre otros; la vida en México (vivienda, sueldos, violencia,...); búsqueda de trabajo y sobre todo la búsqueda de otras personas españolas que viven en México.

Figura 2

Anuncio sobre regulación migratoria



Fuente: Recuperado del trabajo etnográfico en grupo de Facebook “españoles en México”.

Figura 3

Publicaciones de interacción en grupos de Facebook



Fuente: Recuperado del trabajo etnográfico en grupo de Facebook “españoles en México”.

Además, los grupos de Facebook más allá de resultar un apoyo ante los obstáculos culturales y administrativo a las que se enfrentan las personas españolas a su llegada a México sirven como una plataforma en la que se genera una comunidad virtual que lleva a las personas usuarias de estos a experimentar un sentido de pertenencia e identitario que va más allá de la identidad nacional originaria, al que se le agrega el hecho de ser migrantes en México. De este modo, estos grupos sirven de lugar donde poder compartir vivencias, inquietudes, añoranzas, que sirva de cierto desahogo a estas personas en un contexto en el que encuentren probablemente altas cotas de empatía al resultar muchas de estas experiencias una experiencia común y compartida con las demás personas integrantes.

Por último, tras los datos obtenidos, se pone de relevancia cómo estos grupos de Facebook sirven, sobre todo en los últimos años como una plataforma a partir de la cual se ha dado paso a otros medios y redes virtuales que suponen un acercamiento más directo y con mayor privacidad entre las y los usuarios de estos. Nos referimos de manera más específicas

a los grupos de WhatsApp que se han venido abriendo a través de estos grupos.

Discusión

Este apartado recoge las conclusiones finales que emergieron de la discusión sobre los resultados obtenidos que se presentaron anteriormente. En cuanto a la diversidad de los motivos para emprender los procesos migratorios de las personas españolas en México, es posible afirmar que, aunque ciertamente las personas españolas que vienen a residir a México comparten ciertas problemáticas y vivencias comunes a la hora de adaptarse al nuevo país, cada caso es experimentado desde la subjetividad de cada persona y desde las condiciones de su contexto socio-histórico-cultural.

Es a la hora de conocer la casuística concreta de las historias de vida cuando aparece ante nosotros una diversidad de factores que interaccionan entre sí y que están en el origen de los motivos por los cuáles estas personas llevan a cabo su proceso migratorio que los hacen únicos. El hecho de no tener en cuenta tal diversidad nos llevaría a una descripción de este tipo de migración muy reduccionista.

Las características del mundo en la actualidad tal y como son el incremento de movimientos migratorios, las sociedades multiculturales, los medios de comunicación globales (entre los que destaca Internet y las redes sociales virtuales), entre otros no pueden definirse desde una óptica casuística en los que uno sean considerados consecuencia de otros, sino más bien entendiendo que los cambios producidos en uno de estos factores influyen en los demás resultando estos causa y efecto a misma vez unos de otros.

Por su parte, de la investigación es posible asegurar que, el encuentro de personas españolas migrantes en México para la construcción de nuevas redes sociales de apoyo. Los grupos de personas españolas en México han supuesto un medio a través del cual estas personas han podido establecer contacto y vínculos con otras personas con las que comparten ciertas características en común: el hecho de compartir una misma nacionalidad y una cultura común a la que se encuentran arraigadas, el hecho de ser migrantes y enfrentarse a una serie de obstáculos y problemáticas parecidas en su adaptación al nuevo contexto, entre otras. Todo esto lleva a la necesidad de buscar a paisanas y paisanos con los que com-

partir estas vivencias en busca del apoyo necesario para dar respuesta a la problemática que les supone.

La necesidad de establecer redes de relaciones con las demás personas es algo característico de cada uno de los individuos de nuestra especie desde su nacimiento y a lo largo de su vida, así como en términos generales de nuestra especie marcando el devenir biológico y cultural de esta a lo largo de su historia. Sin embargo, siendo esta una necesidad continua se hace más visible aún en ciertos momentos de la vida de las personas, resultando uno de estos momentos cuando la persona se enfrenta a cambios sustanciales como pudiera ser al enfrentarse a un proceso migratorio.

En los procesos migratorios se produce cierto deterioro en los vínculos que establecen en las redes significativas que estas personas migrantes han construido a lo largo de sus vidas en el país de origen y que les ha servido como apoyo emocional y psicológico para enfrentar los cambios a los que han venido haciendo frente. En la actualidad la proliferación de redes sociales virtuales durante las primeras décadas del siglo XXI, ha venido a paliar en parte este deterioro al permitir a las personas migrantes seguir viviendo en conexión con estos (al menos en un contexto virtual). Por tanto, parece evidente como las redes sociales virtuales han modificado la vivencia de las y los migrantes sus propios procesos migratorios durante estas últimas décadas, hasta el punto de que algunos autores definan a estas personas migrantes como “migrantes conectados digitalmente o e-migrantes” (Díaz, Domínguez y Parreño, 2020).

Desde el inicio del proceso migratorio incluso antes de la partida, muchas personas españolas buscan en estos grupos de Facebook información referente a cómo llevar cabo el mismo: proceso de regularización migratoria, búsqueda de trabajo, información sobre viviendas, seguros, seguridad, entre otros muchos tipos de información. Pese a que esta información pudiera encontrarse en otras fuentes como pueden ser organismos oficiales (Instituto Nacional de Migración, embajadas, consulados, etc.), la información que encuentran en estos grupos es mucho más contextualizada ya que es ofrecida por personas que ya han pasado por situaciones similares y por tanto las organizan y ofrecen desde su propia experiencia migratoria por los que se ajusta de una manera significativa a las necesidades de estas otras personas.

En muchos casos es en esta nueva comunidad donde las personas españolas comienzan a construir nuevas redes sociales de apoyo en el país de acogida, siendo este un lugar desde el que poder ir adaptándose de manera progresiva a la cultura mexicana desde la que puede ir descifrando, comprendiendo, criticando y en última estancia asumiendo y haciendo suya las características sociales y culturales de México.

Para finalizar señalar cómo estos grupos de Facebook se han convertido a lo largo de estas primeras décadas del presente siglo en un espacio que viene a cubrir las necesidades que tradicionalmente cubrían las casas de España y clubes de españoles en las principales ciudades del país. Se configuran como una plataforma idónea que genera una comunidad virtual desde la que dar soporte a un gran número de necesidades que enfrentan las personas españolas que viven en México o están por llegar al país de cara a la adaptación a este.

Referencias

- Bermejo, D. (2013). Identidad, globalidad y pluralismo en la condición posmoderna. *Pensamiento. Revista De Investigación E Información Filosófica*, 68(257), 445-475. <https://revistas.comillas.edu/index.php/pensamiento/article/view/983>
- De la Espriella R. & Gomez-Restrepo, C. (2020). Teoría fundamentada. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10554/47603>.
- Díaz, R.; Domínguez, J.; Parreño Castellano, J. M. (2020). Migrantes españoles frente a la crisis: movilidad y redes sociales. *XXIII Coloquio de Historia Canario-americana (2018)*, XXIII- 077. 1-13 <http://coloquioscanariasamerica.casadedecolon.com/index.php/CHCA/article/view/10562>
- Falicov, C., (2001), Migración, pérdida ambigua y Rituales. *Perspectivas sistémicas*. 13(69). <https://silو.tips/download/migracion-perdida-ambigua-y-rituales>
- Gergen, K. (1985). The social constructionist movement in modern psychology. *American Psychologist*, 40(3), 266-275.
- Gergen, K. y Elkaïm, M., (2006). El yo: en cuestión de

- ensamblajes y voces múltiples. En Gergen K. *Construir la realidad, el futuro de la psicoterapia* (pp. 23- 43). Paidós México.
- Leurs, K. y Prabhakar, M. (2018). “Doing Digital Migration Studies: Methodological Considerations for an Emerging Research Focus”, cap. 14, pp. 247-266, en Zapata, R. y Yalaz, E. (Eds.). *Qualitative Research in European Migration Studies*. IMISCOESpringer Open.
- López, D. (2017). De la familia sistémica a la familia global: Apuntes sobre la familia y sus dinámicas desde el enfoque sistémico y la sociología de la globalización. *Revista Lumen Gentium*, 1(2), 36-46. <http://revistas.unicatolica.edu.co/revista/index.php/LumGent/article/view/50>
- Martínez, L., Ceceñas, P. y Martínez, D. (2017). *La etnografía Virtual*. Universidad Juárez del Estado de Durango.
- Payne, M (2002). Cómo hacer pregunta. En Payne, M. *Terapia Narrativa* (pp. 125- 149). Paidós.
- Peñaranda-Cólera, M. C. (2011). Migrando en tiempos de globalización: usos de tecnologías de la información y la comunicación en contextos migratorios transnacionales. En García Castaño, F.J. y Kressova, N. (2011). *Actas del I Congreso Internacional sobre Migraciones en Andalucía* (pp. 2023-2032). Instituto de Migraciones.
- Pérez-Rodríguez, M.A. (2019). Migraciones en la sociedad contemporánea: Correlación entre migración y desarrollo. *Retos. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 9(17) DOI: <https://doi.org/10.17163/ret.n17.2019.09>.
- Skornia, A. y Cienfuegos, I. (2016). Cuidados transnacionales y desigualdades entrelazadas en la experiencia migratoria peruana: una mirada desde los hogares de origen. *Desacatos*, (52), 32-49.
- Sluzki, C. (1996). *La res social: frontera de la práctica sistémica*. Gedisa

- Soto-Alvarado, S. V., Garrido-Castillo, J., & Gil-Alonso, F. (2022). Discursos sobre los motivos para migrar a Chile. De la expulsión a la realización profesional. *Migraciones Internacionales*, 13. <https://doi.org/10.33679/rmi.viii.2491>
- Tuñón Pablos, E., & Mena Farrera, A. (2018). Transnational Families and Sociodigital Practices in New York. *Norteamérica, Revista Académica Del CISAN-UNAM*, 13(1). <https://doi.org/10.20999/nam.2018.a002>
- Watzlawick, P., Beavin, J. y Jackson, D. (1981). Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas. Herder.